

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования имущества граждан «Оптимальное решение для квартиры» подготовлен на основании Правил страхования имущества граждан в редакции от 21.02.2023 г. (далее – Правила) 069_Pravila-strakhovaniya-imushchestva-grazhdan-ot-21.02.2023.pdf (sogaz.ru) (sogaz.ru) Страховщик: АО «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ»), официальный сайт https://www.sogaz.ru/, адрес: 107078, г. Москва, пр-т Академика Сахарова, д.10)	
Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?	
1. По страхованию имущества: "Огонь" (пп. «а»-«г» п. 3.3.1. Правил); "Вода" (пп. «а»-«в», п. 3.3.2. Правил); "Опасные природные явления и стихийные бедствия" (пп. «а»-«и» п. 3.3.3. Правил); "Противоправные действия третьих лиц" (пп. «а» - «е» п. 3.3.5 Правил); 2. Гражданская ответственность (по Пакету 2) пп. «а» - «в» п. 3.4. Правил.	
Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?	
1. События, не являющиеся страховыми случаями по страхованию имущества согласно положениям пунктов Правил, указанных в Разделе 1 по соответствующим рискам, в том числе:	
1.1. "Огонь":	
1.1.1. по риску "Пожар" (пп. «а» п. 3.3.1. Правил) – ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:	
- обработки застрахованного имущества огнем или теплом, а также иного термического воздействия на него в соответствии с технологическим процессом (для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки, строительно-ремонтного воздействия и т.п.), подпаливания, возникшего не вследствие пожара (например, при размещении имущества вблизи источников поддержания огня), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в п. 3.3.1. Правил;	
- воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, перепада напряжения, перегрузки сети, короткого замыкания в электрической сети (выразившегося в т.ч. в оплавлении, задымлении, тлении), независимо от их причины, не повлекшего возникновения дальнейшего пожара (в т.ч. в результате вторичных проявлений молнии и связанных с этим явлений – любого косвенного воздействия удара молнии, исключая прямое попадание молнии в застрахованное имущество);	
- перегорания, оплавления, выхода из строя электропроводки, не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в п. 3.3.1. Правил;	
- пожара, произошедшего вследствие износа электропроводки;	
- опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного (например, камина), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в п. 3.3.1. Правил.	
1.1.2. по риску "Взрыв" (пп. «б» п. 3.3.1. Правил)– ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:	
- преднамеренного подрыва, используемого в бытовых, промышленных, строительных или военных целях;	
- незаконного (или не соответствующего целевому использованию) хранения, изготовления или использования взрывоопасных веществ.	
1.1.3. по риску "Удар молнии" (пп. «в» п. 3.3.1. Правил) - ущерб, причиненный в результате вторичных проявлений молнии и связанных с этим явлений. Под вторичным проявлением молнии понимается любое косвенное воздействие удара молнии, исключая прямое попадание молнии в застрахованное имущество (в частности, перепады напряжения в сети электропитания, короткое замыкание (выразившееся в том числе в оплавлении, задымлении), не повлекшие возникновения дальнейшего пожара, передача электричества (электромагнитного импульса) по проводам или теплового воздействия вследствие удара молнии и т.д.). Не подлежит возмещению ущерб, причиненный непосредственно защитным предохранителем любого рода, защитным выключателям, грозовым разрядникам, громоотводам и другому аналогичному оборудованию.	
1.2. "Вода":	
1.2.1. по риску "Внезапные аварии" (пп. «б» п. 3.3.2. Правил) – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате подтекания (течи) в течение длительного времени жидкости из инженерных систем, а также стационарно установленного и подключенного к ним технического оборудования и бытовой техники.	
1.2.2 по риску "Залива из соседних помещений" (п.п. «а» п. 3.3.2. Правил) - не являются страховыми случаями гибель или повреждение застрахованного имущества, обусловленные протеканием стен или крыши вследствие повреждения кровельного покрытия крыши (в том числе в случае проникновения воды через технический этаж), швов стен, засорения дождевых стоков, ливневых канализаций, строительных дефектов стен или крыши, опасных природных явлений и стихийных бедствий, указанных в п. 3.3.3. Правил	
- проникновения(затекания) воды с козырьков, балконов, лоджий;	
1.3. "Противоправные действия третьих лиц":	
1.3.1. по риску "Кража с незаконным проникновением" (пп. «а» п. 3.3.5. Правил) - кражи застрахованного имущества без незаконного проникновения в место нахождения застрахованного имущества, а также кражи с незаконным проникновением в место нахождения застрахованного имущества при несоблюдении любого из указанных в пп. "а" п. 3.3.5. Правил условий	
2. Также по страхованию имущества не являются страховыми случаи, наступившие вследствие:	
2.1. дефектов и недостатков застрахованного имущества, которые:	
- были известны Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования и не были сообщены Страховщику при заключении договора страхования;	
- стали известны Страхователю (Выгодоприобретателю) после заключения договора страхования, но при наличии которых продолжалась эксплуатация застрахованного имущества в нарушение установленных нормативными документами мер по поддержанию данного имущества в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии.	
2.2. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем), членами семьи Страхователя (Выгодоприобретателя), иными лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицами, осуществляющими по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) эксплуатацию застрахованного имущества и ответственными за его состояние, установленных нормативными документами мер по поддержанию данного имущества в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии;	
2.3. естественного износа застрахованного имущества, постоянного воздействия на застрахованное имущество	

эксплуатационных факторов (усталости материала, коррозии, эрозии, накали, кавитации, ржавчины и др.);

2.4. разрушения (обвала) конструктивных элементов или частей квартиры/апартаментов/таунхауса/строения, которое является застрахованным имуществом или в котором находится застрахованное имущество, вследствие износа;

2.5. возгорания оборудования, электроприборов, электронной аппаратуры и оргтехники, а также опаливания вследствие такого возгорания, если данное возгорание не вызвало пожара, т.е. дальнейшего распространения огня;

2.6. проведения перепланировки, на которую не было получено разрешение уполномоченных органов;

2.7. взрыва газовых баллонов, если об установке или хранении в квартире/апартаментах/таунхаусе газовых баллонов суммарной емкостью, превышающей 30 литров, не было заявлено Страховщику при заключении договора страхования или в течение срока его действия в соответствии с п. "з" п. 10.2.4 Правил;

2.8. изменения цвета, запаха, веса застрахованного имущества либо его усадки, усушки, утруски, растяжки, утечки или испарения, не обусловленных наступлением страхового случая;

2.9. террористического акта, диверсии;

2.10. гибели или повреждения квартиры/апартаментов/таунхауса, а также имущества, находящегося в них, вследствие:

- проведения до начала действия договора страхования или в период его действия строительных или ремонтных работ, на которые не было получено соответствующее разрешение компетентных органов (если такое разрешение требуется согласно действующим нормативным актам);
- проведения работ, указанных в п. 10.2.4 "д", "е", "ж" Правил, если об их проведении не было заявлено Страховщику в течение срока его действия в соответствии с п. 10.2.4 "д", "е", "ж" Правил;

2.11. нормальной просадки новых строений, в которых расположены квартиры/апартаменты/таунхаусы, а также естественной просадки грунта, вызванной давлением на него строений, в которых расположены квартиры/апартаменты/таунхаусы, построенных без соблюдения необходимых строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности, без учета местных особенностей грунта и т.п.;

2.12. пожара, вызванного выделением тепла при брожении, гниении или других экзотермических реакциях, самовозгорания (определение которого указано в п. 4.1.16 Правил), произошедшего вследствие естественных свойств застрахованного имущества, либо иного имущества на территории страхования;

2.13. уничтожения, гибели, искажения информации и программного обеспечения (операционных систем, электронных баз данных, любого другого общесистемного и прикладного программного обеспечения), установленного на застрахованном устройстве;

2.14. причинения вреда сменным деталям и расходным материалам, таким, как: лампы, элементы питания, пылевые мешки и фильтры, прокладки, вкладыши;

2.15. использования имущества в целях, не соответствующих его назначению;

2.16. отключения электроэнергии, отопления, водоснабжения, прекращения подачи газа вследствие задолженности Страхователя по этим видам услуг;

2.17. воздействия грунтовых (подпочвенных) вод или подтопление, имеющее систематический (сезонный) характер;

2.18. несоответствия строения, в котором расположены квартиры/апартаменты/таунхаусы сейсмологическим требованиям, соответствующим сейсмологической обстановке в месте его расположения;

2.19. допущенного при строительстве отклонения от проектной документации, ошибок при проектировании;

2.20. причин, о которых было известно или должно быть известно сторонам договора страхования на момент его заключения, в частности, о чрезвычайной ситуации, официально объявленной таковой в соответствии с законодательством РФ.

3. Не подлежат возмещению по страхованию имущества:

- 3.1. расходы по улучшению объекта страхования по сравнению с состоянием, в котором он находился до наступления страхового случая;
- 3.2. упущенная выгода, моральный вред;
- 3.3. косвенные убытки, убытки, связанные с утратой товарной стоимости;
- 3.4. неустойки, штрафы, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами;
- 3.5. расходы, возмещение которых не предусмотрено договором страхования;
- 3.6. расходы на получение справок, актов и иных документов компетентных органов.
- 3.7. расходы на проведение экспертизы, оценку стоимости помещения, стоимости восстановления.

4. По страхованию гражданской ответственности

4.1. не являются страховыми случаи возникновения ответственности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) за вред, причиненный членам семьи Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), лицам, совместно проживающим со Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован), лицам, состоящим с ним в трудовых отношениях, а также лицам, выполняющим работу по договору со Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован);

4.2. также не являются застрахованными и не подлежат возмещению по договору страхования:

- моральный вред, упущенная выгода;
- косвенные убытки Выгодоприобретателей – третьих лиц; неустойки, штрафы, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами, наложенные на Страхователя (лицо, риск ответственности которого застраховано) по факту события, в результате которого был причинен вред третьим лицам;
- расходы на услуги посредников, представителей, адвокатов и т.п. специалистов;
- расходы Выгодоприобретателя – третьих лиц на получение справок, актов и иных документов компетентных органов, если за получение данных документов взимается плата;
- расходы на проведение экспертизы, оценку поврежденного имущества, стоимости восстановления поврежденного имущества.

5. Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие:

- 5.1. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) (ст. 963 ГК РФ);
- 5.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями (ст. 964 ГК РФ);
- 5.3. военных действий, а также маневров и иных военных мероприятий (ст. 964 ГК РФ);
- 5.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- 5.5. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок (ст. 964 ГК РФ);

6. Не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества, причина которого не установлена и/или не подтверждена документами в соответствии с Разделом 12 Правил (с учетом положений п. 12.4 Правил).

7. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (п. 3 ст. 962 ГК РФ);

8. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая (п. 11.1.3, 11.2.3 Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату (п. 2 ст. 961 ГК РФ).

9. Не являются страховым случаем и не возмещаются Страховщиком любые убытки, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с нижеследующими событиями, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на такой убыток, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода:

а) война, вторжение / нападение, военные учения, революция, контртеррористические операции, военные операции любого рода, вне зависимости от того, объявлены ли такие события официально или нет, а также объявление военного положения и/или мобилизации;

б) массовые беспорядки, бунты, мятежи, локауты;

в) воздействие любого оружия, применение химического или биологического оружия массового поражения, взрывчатых веществ, военной техники (включая авиационную), беспилотных летательных аппаратов;

г) воздействие снарядов, мин, торпед, бомб и иных орудий войны, в том числе брошенных (бесхозных);

д) саботаж.

Указанный перечень не является исчерпывающим. Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в разделе 4 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес квартиры/апартаментов/таунхауса на территории Российской Федерации, указанный в договоре страхования

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные:

- по страхованию имущества и гражданской ответственности – в разделе 12 Правил.

Если событие признано страховым случаем, страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется:

- по страхованию имущества и гражданской ответственности – в течение 25 рабочих дней со дня представления указанных в разделе 12 Правил документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% от уплаченной страховой премии; Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.
Отказ от договора страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации ¹ о договоре добровольного страхования при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% от уплаченной страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование; Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.
Прекращение договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% от уплаченной страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование; Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления и документов, подтверждающих основание для возврата страховой премии.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹ Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакции Указания Банка России от 29.03.2022 № 6109-У, действующей на дату заключения договора страхования.